**프리즘 서비스 이용약관**

**제1조(목적)**

본 약관은 ㈜프리즘투자자문(이하 “회사”라고 합니다)이 제공하는 인터넷 기반의 모바일 어플리케이션 투자자문 관련 제반서비스인 프리즘의 이용과 관련하여 회원과 “회사” 간에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

**제2조(용어의 정의)**

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.  
1. “서비스”란 이용자가 사용하는 단말기(PC, 휴대형단말기 등의 각종 유무선 장치를 포함)와 상관없이 회사가 제공하는 자문 서비스인 프리즘 및 이와 관련된 제반 서비스 모두를 의미합니다.

2. “회원”이란 “서비스”에 접속하여 이 약관에 따라 “회사”와 자문계약을 체결하고, “회사”가 제공하는 “서비스”를 이용하는 고객을 말합니다.

**제3조 (자문 서비스의 내용 및 범위)**

회사가 고객에게 제공하는 투자자문서비스의 내용 및 범위는 다음 각 호와 같습니다.

1. 계약자산의 투자전략 수립 및 자산배분에 관한 자문

2. 계약자산의 포트폴리오 구성 및 분석에 관한 자문

3. 금융투자상품 투자에 대한 종류, 종목, 수량, 가격, 매매방법, 매매시기 등 종합적인 투자판단 등의 자문

4. 국내외 경제동향, 산업 및 자본시장에 관한 조사 및 이와 관련한 간행물 제공

5. 그 밖에 투자전략과 관련한 고객의 요청 자료 제공

**제4조(약관의 게시와 개정)**

① “회사”는 이 약관의 내용을 “회원”이 쉽게 확인할 수 있도록 “서비스” 내 또는 회사 홈페이지 등을 통하여 게시합니다.

② “회사”는 필요한 경우 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

③ “회사”가 이 약관을 개정할 경우에는 전자금융감독규정 제40조 제4항에 따라 개정내용과 적용일자를 명시하여 “서비스”에서 적용일자 30일 전부터 적용일자 전일까지 공지하고 이용자에게 통지하여야 합니다.

④ “회사”가 전항에 따라 공지하면서 “회원”에게 적용일자 전일까지 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 않은 경우 변경에 동의한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지하였음에도 “회원”이 명시적으로 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우 “회원”이 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.

⑤ “회원”은 개정 약관에 동의하지 않는 경우 적용일자 전일까지 “회사”에 거부의사를 표시하고 “서비스” 이용계약을 해지할 수 있습니다.

**제5조(약관의 해석)**

① “회사”는 이 약관 외에 별도의 운영정책을 둘 수 있습니다.

② 이 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석에 대해서는 회사의 운영정책, 이용안내, 프리즘 전자금융거래 이용에 관한 기본약관 및 관련법령 등에 따릅니다.

**제6조(이용계약 체결)**

이용계약은 “회원”이 되고자 하는 자(이하 “가입신청자”)가 단말기에 프리즘 어플리케이션을 설치하고 이 약관의 내용에 대하여 동의를 한 다음 “회사”가 정한 절차에 따라 가입신청을 완료하고, “회사”가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다. “회사”가 “가입신청자”의 신청에 따라 사용자 계정의 생성을 완료한 때에 “회사”의 승낙이 있는 것으로 봅니다.

**제7조(회원 정보의 변경)**

① “회원”은 “서비스”를 통하여 언제든지 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다.

② “회원”은 회원가입신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 “서비스”에서 직접 수정하거나 유선접수를 통하여 “회사”에 변경 사항을 통지하여야 합니다.

③ “회원”이 전항의 변경사항을 “회사”에 통지하지 않아 발생한 불이익에 대하여 “회사”는 책임을 지지 않습니다.

**제8조(개인정보의 보호)**

“회사”는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「개인정보보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률」 등 관련 법령이 정하는 바에 따라 “회원”의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 이용에 대해서는 관련 법령 및 “회사”의 ‘개인정보 처리방침’이 적용됩니다. 다만, “회사”가 제작한 화면 이외의 링크된 화면 등에서는 “회사”의 ‘개인정보 처리방침’이 적용되지 않습니다.

**제9조(회사의 의무)**

① “회사”는 관련 법령과 이 약관을 준수하며, 계속적이고 안정적으로 “서비스”를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.

② “회사”는 “회원”이 안전하게 “서비스”를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추며, 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.

③ “회사”는 “서비스”이용과 관련하여 “회원”으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리하여야 하며, 전자우편 등을 통하여 “회원”에게 처리과정 및 결과를 전달할 수 있습니다.

**제10조(회원의 의무)**

① “회원”은 아래의 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. 타인의 정보도용

2. “회사”가 게시한 정보의 변경

3. “회사”와 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해

4. “회사” 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

5. “회사”의 사전 동의 없이 영리를 목적으로 “서비스”를 사용하는 행위

6. 회사”의 사전 승낙 없이 에이전트(Agent), 스크립트(Script), 스파이더(Spider), 스파이웨어(Spyware), 툴바(Toolbar)등의 자동화된 수단, 기타 부정한 방법을 통하여 “서비스”에 접속하는 행위, “서비스”이용 신청을 하는 행위, “회사”의 서버에 부하를 야기하는 행위 등

7. “회사”가 보유한 비공개 정보를 부정한 방법으로 탈취하거나 수집하는 행위

8. 기타 불법적이거나 부당한 행위

② “회원”은 관계 법령, 이용안내, 프리즘 전자금융거래 이용에 관한 기본약관 및 본 약관 등 “서비스”와 관련하여 공지하거나 통지한 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 “회사”의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.

**제11조(권리의 귀속)**

① “서비스”에 대한 저작권 및 지적재산권은 “회사”에 귀속됩니다.

② “회사”는 “서비스”와 관련하여 “회원”에게 “회사”가 정한 이용조건에 따라 “서비스”를 이용할 수 있는 이용권만을 부여하며, “회원”은 이를 양도, 판매, 담보제공 등의 처분행위를 할 수 없습니다.

**제12조(서비스의 제공 등)**

① “회사”는 “서비스”를 일정범위로 분할하여 각 범위 별로 이용 가능한 시간을 별도로 지정할 수 있습니다. 다만, 이러한 경우에는 그 내용을 사전에 공지합니다.

② “서비스”는 연중무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다.

③ “회사”는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 합리적인 이유가 있는 경우 “서비스”의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 “회사”는 “회원”이 제공한 연락처 및 전자우편부소 등을 통해 “회원”에게 통지합니다. 다만, “회사”가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

④ “회사”는 “서비스”의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검시간은 “서비스”제공화면에 공지한 바에 따릅니다.

**제13조(서비스의 변경)**

① “회사”는 안정적인 “서비스”제공을 위하여, “서비스”의 내용, 운영상, 기술상 사항 등을 변경할 수 있습니다.

② “회사”는 “서비스”를 변경할 경우 변경내용과 적용일자를 명시하여 사전에 공지합니다. 단, “회원”의 권리나 의무 및 “서비스”의 이용과 관련되는 실질적인 사항을 변경할 경우 적용일자 30일 전부터 공지합니다.

③ “회원”은 “서비스”변경에 동의하지 않을 경우, “회사”에 거부의사를 표시하고 이용계약을 해지할 수 있습니다.

④ “회사”는 “서비스”제공과 관련한 회사 정책의 변경 등 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 전부 또는 일부 “서비스”를 변경 또는 중단할 수 있으며, 이에 대해 관련법에 특별한 규정이 없는 한 “회원”에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

**제14조(서비스의 제한 사유)**

“회원”이 다음 각 호에 해당하는 경우에는 서비스 제공을 제한할 수 있습니다.  
1. “회원”의 등록 계좌가 폐쇄, 통합, 사고신고 된 계좌의 경우

2. “회원”이 서비스를 정당하게 이용하지 않았음을 의심할 만한 상당한 이유가 있는 경우

3. 공익과 투자자보호를 위하여 필요하다고 인정하는 경우

4. 증권사의 사유(증권사의 전산 시스템 장애 등) 또는 기타 법률적 사유에 의하여 “서비스”의 제공이 불가능한 경우

**제15조(수수료 및 환불)**

1. “회사”는 서비스의 이용과 관련하여 “회원”에게 기본 수수료를 청구할 수 있습니다. 수수료의 구체적인 내용은 “회사”와 “회원” 간의 자문계약 체결 시 세부 계약을 통해 안내합니다.
2. 회사는 회원에게 성과 수수료를 별도 부과할 수 있습니다. 성과 수수료의 구체적인 내용은 “회사”와 “회원” 간의 자문 계약 시 세부 계약을 통해 안내합니다.
3. “회원”은 서비스 이용 해지 시 회사에 기본 수수료 환불을 요청할 수 있습니다. “회사”는 기본 수수료 부과일로부터 미 경과 일수에 해당하는 금액을 7 영업일 이내에 환불하여야 합니다.

**제16조(추심이체 출금동의 및 철회)**

1. 회원은 관련 법령에 따라 회사가 정한 방식으로 추심이체 출금 동의를 합니다.
2. 회원은 회사의 거래지시에 따라 회원의 계좌 원장에 출금기록이 끝나기 전까지 회사에 대하여 전 항의 규정에 따른 동의의 철회를 요청할 수 있으며, 회원은 회사에 대한 철회의 의사표시 이전에 발생한 출금에 대해서는 이의제기를 할 수 없습니다. 회사는 대량으로 처리되는 거래 또는 예약에 따른 거래의 등의 경우에는 미리 정한 내용에 따라 동의의 철회 시기를 달리 정할 수 있습니다.
3. 회원은 프리즘 계정에 연결된 계좌를 삭제하는 방법으로 출금이체 동의를 철회할 수 있습니다.

**제17조(서비스의 제한 기준 등)**

① “회사”는 “회원”이 관련 법령 및 이 약관의 의무를 위반하거나 “서비스”의 정상적인 운영을 방해한 경우, 아래와 같이 경고, 일시정지, 이용계약해지 등으로 “서비스”이용을 단계적으로 제한할 수 있습니다.

1. 약관 위반 : 경고

2. 경고 3회 누적 : 일시정지 (30일 간 로그인 제한)

3. 일시정지 이력이 있는 “회원”이 재 경고를 받은 경우 : 이용계약해지 (재가입 제한)

② “회사”는 전항에도 불구하고, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등을 위반한 불법통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포 등과 같이 관련 법령을 위반한 경우에는 즉시 이용계약을 해지할 수 있습니다. 본 항에 따른 이용계약 해지 시 “서비스”이용을 통해 획득한 모든 혜택이 소멸되며, “회사”는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.

③ “회사”는 본 조의 이용제한 범위 내에서 제한의 조건 및 세부내용을 운영정책, 이용안내 등에서 정하는 바에 의합니다.

④ 본 조에 따라 “서비스”이용을 제한하거나 이용계약을 해지하는 경우에는 “회원”이 제공한 전자우편주소 및 연락처 등을 통해 “회원”에게 통지합니다.

⑤ “회원”은 본 조에 따른 이용제한 등에 대해 “회사”가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 이 때 이의가 정당하다고 “회사”가 인정하는 경우 “회사”는 즉시 “서비스”의 이용을 재개합니다.

**제18조(이용계약의 해지 및 신청 거절 등)**

① “회원”은 언제든지 “서비스”내 정보 관리 메뉴 또는 유선접수 등을 통하여 이용계약 해지를 신청할 수 있으며, “회사”는 관련 법령이 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리하여야 합니다.

② “회사”는 “회원”에게 다음과 같은 사유가 발생할 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. “회사”가 제공하는 “서비스”의 원활한 진행을 방해하는 행위를 하거나 시도한 경우

2. 부정한 용도 또는 영리를 추구할 목적으로 “서비스”를 이용하고자 하는 경우

3. 기타 이 약관에 위배되거나 위법 또는 부당한 이용신청임이 확인된 경우 또는 “회사”가 합리적인 판단에 의하여 필요하다고 인정하는 경우

③ “회사”는 “가입신청자”에게 다음과 같은 사유가 있는 경우 가입신청을 거절할 수 있습니다.

1. "가입신청자"가 이 약관에 의하여 이전에 "회원"자격을 상실한 적이 있는 경우   
2. 실명이 아닌 명의 또는 타인의 명의를 이용한 경우  
3. 허위 또는 잘못된 정보를 기재 또는 제공하거나, "회사"가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우  
4. "가입신청자"의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 이 약관에서 규정한 제반사항을 위반하여 신청하는 경우  
5. 관련법령에 위배되거나 사회의 안녕질서 혹은 미풍양속을 저해할 수 있는 목적으로 신청한 경우

④ 이용계약 해지가 완료되는 경우 관련 법령 및 개인정보 취급방침에 따라 “회사”가 보유하여야 하는 정보를 제외한 모든 “회원”의 정보가 삭제됩니다.

⑤ 전항에도 불구하고 제2항에 따라 “회사”가 이용계약을 해지하는 경우 “회사”는 “회원”의 이의신청 접수 및 처리 등을 위하여 일정 기간 동안 “회원”의 정보를 보관할 수 있으며, 해당 기간이 경과한 후에 “회원”의 정보를 삭제합니다.

**제19조(책임제한)**

① “회사”에서 제공하는 데이터 및 분석자료는 “회원”의 투자 판단을 위한 참고 정보 제공을 목적으로 하는 것이며, “회사”에서 제공하는 “서비스”는 관련 특정 종목에 대한 구속적 투자 판단이나 투자 권유를 구성하지 않습니다. 따라서 “회사”가 제공하는 정보는 오류가 있을 수 있고, 서비스가 지연될 수도 있으며, 이러한 정보의 오류나 서비스의 지연에 대해 “회사”의 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 않습니다.

② “회사”에서 제공하는 서비스 및 서비스를 이용하여 얻은 정보에 따른 투자는 손실이 발생할 수 있으며, 이에 대한 최종 판단은 이용자 자신이 하여야 하고, 그에 따른 책임은 이용자 자신에게 있으며, “회사”의 귀책사유가 없는 한 그로 인하여 발생하는 손해에 대해서 책임을 지지 않습니다.

1. “회사”는 “회원”의 귀책사유로 인한 “서비스” 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.

**제20조(준거법 및 재판관할)**

① “회사”와 “회원”간 발생한 분쟁에 대하여는 대한민국법을 준거법으로 합니다.

② “회사”와 “회원”간 발생한 분쟁에 관한 소송은 “민사소송법”에 따릅니다.

**부칙**

1. 본 약관은 2022년 10월 17일부터 시행됩니다.
2. 본 약관은 2023년 01월 09일부터 시행됩니다.